

Ενημέρωση Υποκειμένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για την επεξεργασία των δεδομένων τους με βάση τον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679 και τη συναφή Ελληνική Νομοθεσία.

Η Εταιρεία Aegean Ασφαλιστικοί Πράκτορες Ε.Π.Ε (πρώην Qudos ΕΛΛΑΣ Ε.Π.Ε.), με την ιδιότητα της ως ειδική αντιπρόσωπος ζημιών της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας Qudos Insurance A/S σε καθεστώς ασφαλιστικής εκκαθάρισης και δυνάμει συμβάσεως με το Ταμείο Εγγυήσεων της Δανίας, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και δυνάμει της ιδιότητάς σας ως τρίτος δικαιούχος αποζημίωσης, σας ενημερώνουμε ότι επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, σύμφωνα με τα παρακάτω:

1. Ποιά δεδομένα σας συλλέγουμε;

Δεδομένα Ταυτοποίησης: Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, Α.Δ.Τ., Α.Φ.Μ., ημερομηνία και τόπο γέννησης, ΑΜΚΑ.

Δεδομένα Επικοινωνίας: Διεύθυνση αλληλογραφίας, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικός αριθμός, φαξ.

Δεδομένα Πληρωμής: Αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών για την πίστωση σε εσάς των οφειλόμενων ασφαλιστικών αποζημιώσεων.

Δεδομένα Διακανονισμού: Δεδομένα δηλαδή απαραίτητα για τη διαχείριση των ασφαλιστικών περιπτώσεων που δηλώνονται, για τον προσδιορισμό της ασφαλιστικής αποζημίωσης και για τον διακανονισμό των ασφαλιστικών αποζημιώσεων, τα οποία δύνανται να εμπεριέχονται στην στη δήλωση ζημίας και στην αίτηση αποζημίωσης και σε όλα τα συνοδευτικά έγγραφα αυτών και δικαιολογητικών. Τα δεδομένα αυτά ενδέχεται να είναι και προσωπικά δεδομένα ειδικής κατηγορίας, που αφορούν στην υγεία σας συνεπεία τραυματισμού σας από τροχαίο ατύχημα.

Άλλα Δεδομένα Δημόσια Διαθέσιμα: Δεδομένα σας δηλαδή που έχουν δημοσιευθεί είτε στο διαδίκτυο, είτε σε κοινωνικά δίκτυα είτε σε δημόσιες βάσεις δεδομένων.

2. Για ποιό σκοπό επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα;

Ο κύριος σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι η διαχείριση των ασφαλιστικών περιπτώσεων, ο διακανονισμός και ο προσδιορισμός της ασφαλιστικής σας αποζημίωσης. Συγκεκριμένα:

- Την εκπλήρωση των υποχρεώσεων μας, που απορρέουν από την ασφαλιστική σύμβαση με τον ασφαλισμένο μας, που εμπλακήκατε σε τροχαίο ατύχημα.
- Την εκτίμηση, τον έλεγχο, τον διακανονισμό και την καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης, σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου.
- Τη συμμόρφωση της εταιρείας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

3. Από πού συλλέγονται τα Προσωπικά σας Δεδομένα;

Η Εταιρεία συλλέγει τα προσωπικά σας δεδομένα, που περιλαμβάνονται στη δήλωση ζημίας, στην αίτηση αποζημίωσης μετά των συνοδευτικών της εγγράφων και δικαιολογητικών και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα

που έχετε γνωστοποιήσει στην Εταιρεία ή θα γνωστοποιήσετε στο μέλλον, είτε προφορικά είτε μέσω οποιουδήποτε άλλου έγγραφου ή ηλεκτρονικού μέσου, μέσω των υπαλλήλων της, των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, των δικηγόρων είτε οποιουδήποτε άλλου εξουσιοδοτημένου από εσάς προσώπου.

Για την εκπλήρωση των σκοπών της εταιρείας, που ανωτέρω περιγράφεται, η Εταιρεία δύναται να αναζητά και να συλλέγει προσωπικά σας δεδομένα από τρίτα μέρη συνεργαζόμενα ή μη, όπως ενδεικτικά πραγματογνώμονες, συνεργεία, δικηγόρους, ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές και Δημόσιες Αρχές, αλλά και από Νοσοκομεία και ιατρικά διαγνωστικά κέντρα κατόπιν εξουσιοδότησης αυτού για τη σχετική διαβίβαση.

4. Για πόσο χρόνο τηρούνται τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε αρχείο;

Στην περίπτωση που έχει υποβληθεί αίτηση αποζημίωσης και έχει ανοιχτεί σχετικός φάκελος ζημιάς, θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα μέχρι τον πλήρη διακανονισμό της διαφοράς και στη συνέχεια θα τα διατηρούμε σε ηλεκτρονικό αρχείο αποκλειστικά για σκοπούς αρχειοθέτησης και προς συμμόρφωση με τις κανονιστικές μας υποχρεώσεις για δέκα πέντε (15) έτη από το άνοιγμα φακέλου ζημιάς.

Στην περίπτωση που υπάρχουν σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων σας ενδέχεται να παραταθεί μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

5. Ποιά είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων;

Δικαίωμα Πρόσβασης στα Προσωπικά Δεδομένα: Έχετε το δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν και τα οποία τηρεί, συλλέγει και επεξεργάζεται η εταιρεία.

Δικαίωμα Διόρθωσης των Προσωπικών Δεδομένων: Δικαιούστε να ζητήσετε τη διόρθωση ή τη συμπλήρωση ανακριβών, ανεπίκαιρων ή ελλειπών δεδομένων σας.

Δικαίωμα στη Λήθη: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, που είτε έχει παρέλθει ο ανωτέρω χρόνος τήρησής τους ή πρόκειται για δεδομένα που δεν αφορούν στο διακανονισμό και στην καταβολή της αποζημίωσης σας, ούτε στην απόδειξη ή θεμελίωση ή τεκμηρίωση δικαιωμάτων που άμεσα ή έμμεσα πηγάζουν από αυτή.

Δικαίωμα Περιορισμού της Επεξεργασίας: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στην περίπτωση που αμφισβητείτε την ακρίβεια τους και τον περιορισμό της χρήσης τους.

6. Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας;

Μπορείτε να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματά σας, χωρίς κόστος αποστέλλοντας επιστολή ή ηλεκτρονικό μήνυμα στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων, που έχει ορίσει η Εταιρεία.

Μετά την παραλαβή του σχετικού αιτήματος, η Εταιρεία θα προβεί σε όλες τις απαραίτητες και δυνατές ενέργειες, προκειμένου να ικανοποιήσει τα αιτήματά σας εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών, ενώ στην περίπτωση που αυτό δεν καταστεί εφικτό θα σας ενημερώσει για την αναγκαία παράταση της προθεσμίας αυτής, η οποία δεν μπορεί να υπερβεί τις εξήντα (60) επιπλέον ημέρες.

Η Εταιρεία ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει την υποχρέωση να ενημερώσει την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στην περίπτωση παραβίασεως των προσωπικών σας δεδομένων, εντός εβδομήντα δύο (72) ωρών από τότε που έλαβε γνώση του περιστατικού παραβίασης, αλλά και το υποκείμενο των δικαιωμάτων στην περίπτωση που η παραβίαση αυτή προκαλεί υψηλό κίνδυνο στα δικαιώματα και της ελευθερίες του.

7. Πού διαβιβάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα;

- Τα προσωπικά σας δεδομένα διαβιβάζονται στην αλλοδαπή ασφαλιστική εταιρεία Qudos Insurance A/S σε ασφαλιστική εκκαθάριση και στο Ταμείο Εγγυήσεων της Δανίας.
- Τα προσωπικά σας δεδομένα διαβιβάζονται στα τμήματα της Εταιρείας, τα οποία είναι αρμόδια για τον διακανονισμό και την καταβολή της αποζημίωσης σας (ενδεικτικά Λογιστήριο, Τμήμα Ζημιών, Νομικό Τμήμα, Τεχνική Διεύθυνση).
- Τα προσωπικά σας δεδομένα πιθανόν να διαβιβαστούν σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα όπως πραγματογνώμονες, εμπειρογνώμονες, ερευνητές, εταιρείες οδικής βοήθειας, εταιρείες επισκευής ζημιών, εταιρείες επισκευής θραύσης κρυστάλλων, νοσηλευτικά ή διαγνωστικά κέντρα, εταιρείες παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, εταιρείες ψηφιοποίησης αρχείων και σύμβουλοι πάσης φύσης. Στην περίπτωση αυτή τα πρόσωπα αυτά θα επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για τον σκοπό της παροχής υπηρεσιών προς την Εταιρεία και όχι για δικό τους όφελος και με τη δέσμευση του απορρήτου.
- Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε άλλες ασφαλιστικές/αντασφαλιστικές εταιρείες, εφόσον υπάρχει σχετικό έννομο συμφέρον.
- Τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαβιβαστούν στην Υπηρεσία Στατικής των Ασφαλιστικών Εταιρειών αρχείο (Υ.Σ.Α.Ε.) της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών για τους σκοπούς της αναλυτικής στατιστικής παρακολούθησης του Κλάδου Αυτοκινήτων, της διευκόλυνσης της εκτίμησης από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις κινδύνων, της πρόληψης και της καταπολέμησης των φαινομένων ασφαλιστικής εξαπάτησης και της εξυπηρέτησης της λειτουργίας και εφαρμογής της Συμφωνίας Φιλικού Διακανονισμού.
- Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε οποιαδήποτε αρμόδια ενδιαφερόμενη Εποπτική Αρχή.
- Σε περιπτώσεις προάσπισης των δικαιωμάτων της Εταιρείας είτε διοτι προβλέπεται από διάταξη νόμου ή αποφάσεις δικαστικών ή άλλων αρχών, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές, δικαστικές και εισαγγελικές αρχές, δημόσιες υπηρεσίες, φορείς του Δημόσιου και σε λειτουργούς αυτών.

8. Θα πραγματοποιείται επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για εμπορικούς σκοπούς;

Η Εταιρεία δεν θα πραγματοποιεί επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για εμπορικούς, προωθητικούς και διαφημιστικούς σκοπούς.

9. Πώς διασφαλίζεται η ασφάλεια των Προσωπικών σας Δεδομένων;

Η Εταιρεία έχει λάβει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά (Διαδικασίες και Πολιτικές Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων) και τεχνικά μέτρα (Σύστημα ελέγχου πρόσβασης, Σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών/τεχνολογικά μέτρα προστασίας, καταστροφείς εγγράφων), προκειμένου να διασφαλίζεται η ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων. Η εν λόγω επεξεργασία διενεργείται πάντα σύμφωνα με τον σχετικό Ευρωπαϊκό Κανονισμό.

10. Με ποιό τρόπο μπορεί να υποβληθεί αίτημα/διαμαρτυρία/καταγγελία;

Έχετε πάντα τη δυνατότητα να επικοινωνήσετε για οποιοδήποτε αίτημα ή πρόβλημά σας με το αρμόδιο πρόσωπο για την Προστασία Δεδομένων της Εταιρείας με στοιχεία επικοινωνίας:

Τηλέφωνο: 216 4004 132, **e-mail:** dpo@qudos.gr

Εφόσον δεν ικανοποιηθείτε, έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλλετε αναφορά ή καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).